

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A STORNO PODMÍNKY PRO OBJEDNATELE SLUŽEB UBYTOVÁNÍ V UBYTOVACÍM ZAŘÍZENÍ HAUS EDELWEISS

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) apartmánového domu Haus Edelweiss (dále jen ubytovacího zařízení) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem a klientem, fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v ubytovacím zařízení jako objednatel objednáva.

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

1.1. Ubytovatelem je společnost Edelweiss Appartements Vermietungs GmbH, DIČ: ATU76475529 se sídlem Außerfragant 104, 9831 Flattach, Korutany, zapsána v obchodním rejstříku vedeném ve městě Klagenfurt, Rakousko (dále jen „ubytovatel“).

1.2. Objednatelem je každá osoba, která vstoupí v jednání s ubytovatelem za účelem uzavření smlouvy o ubytování.

1.3. Hostem je každá fyzická osoba, k níž se přímo vztahují ubytovací služby.

1.4. Zprostředkovatelem je provozovatel ubytovacího portálu.

1.5. Prostory vyhrazené k ubytování jsou apartmány.

1.6. Společnými prostory se rozumí venkovní prostory ubytovacího zařízení či objektu, zejména parkoviště, zahrada, příjezdové cesty.

1.7. Prostory vyhrazené k ubytování jakož i společné prostory ubytovacího zařízení jsou ubytovací objekt.

1.8. Všeobecné ubytovací podmínky upravují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovatelem a objednatel, který ubytování či jinou službu, kterou ubytovatel poskytuje, v apartmánu jako objednatel objednáva. Případně mezi ubytovatelem a hostem, který službu čerpá. Všeobecné ubytovací podmínky se stávají součástí předsmuvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi ubytovatelem či zprostředkovatelem a objednatel a součástí smluv okamžikem jejich uzavření.

2. PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY O UBYTOVÁNÍ

2.1. Ubytovatel nabízí ubytování případně další služby formou nabídek zejména na internetových stránkách, formou obchodních sdělení, s jejichž zasíláním adresát (objednatel či host) vyslovil souhlas, prostřednictvím jím schválených zprostředkovatelů jakož i formou reklamních materiálů ubytovatele.

2.2. Objednatel projeví vůli ubytovat se formou zaslání rezervace ubytovateli, resp. provozovateli ubytovacího portálu.

2.3. Souhlasí-li ubytovatel s rezervací, zašle objednateli potvrzení rezervace.

2.4. Doručením potvrzení rezervace od ubytovatele vzniká mezi ubytovatelem a objednatelem smlouva o ubytování (dále jen „smlouva“). Do doby vzniku smlouvy je ubytovatel oprávněn jednostranně měnit podmínky ubytování. Ubytovatel má právo smlouvu o ubytování neuzavřít, a to bez udání důvodu.

2.5. Smlouvu (nebo podmínky ubytování) lze měnit pouze písemně. Změnu smlouvy není druhá strana povinna akceptovat.

2.6. Objednatel nesmí ubytování či další objednanou službu z jakéhokoliv důvodu přenechat k využití třetí osobě, která není uvedena ve smlouvě jako host, nebylo-li ujednáno jinak.

2.7. Host čerpající službu dle uzavřené smlouvy je povinen seznámit se s podmínkami smlouvy, ubytovacími podmínkami jako i dalšími informacemi souvisejícími s ubytováním nejpozději na počátku čerpání služby a je povinen zajistit, aby byly s podmínkami smlouvy jakož i navazujícími ujednáními seznámeny i další osoby účastníci se na ubytování s ním společně. Hosté, jež nejsou schopni posoudit či pochopit podmínky smlouvy a navazujících ujednání, případně osoby mladší 18let musí být po celou dobu pobytu pod dohledem hosta, případně objednatele, který na dodržování podmínek takovou osobou dohlédne a jejich výkon zajistí.

2.8. Nemůže-li ubytovatel dodržet smlouvu zcela či zčásti z důvodu vyšší moci, oznámí objednateli případně hostovi, bylo-li již započato s plněním, neprodleně tuto skutečnost a poskytne mu návrh na změnu smlouvy. O vyšší moc jde v případě, kdy v plnění smlouvy ubytovateli brání okolnosti, které jsou mimo jeho kontrolu (např. rozhodnutí orgánů veřejné moci, válečné nebezpečí, stávka, blokáda, živelní událost apod.), které nemohl ubytovatel předvídat nebo kterým nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm rozumně požadovat. Host má v takovém případě právo odmítnout návrh na změnu smlouvy v určené lhůtě. V případě odmítnutí návrhu hostem má ubytovatel právo odstoupit od smlouvy. Ubytovatel není v tomto případě povinen hradit hostovi škodu, která mu v souvislosti se zásahem vyšší moci vznikla.

3. CENA UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB, POPLATKY

3.1. Ceny za ubytování jsou upraveny aktuálním ceníkem.

3.2. V ceně za ubytování nejsou zahrnuty poplatky, které se platí na místě, např. turistická daň.

3.3. Turistická daň je stanovena obecně závaznou vyhláškou příslušné obce a hradí se na místě, v ubytování.

3.4. Cena za ubytování zahrnuje zejména možnost použití veškerého vybavení apartmánu, kuchyně a spotřebičů, spotřebu vody a elektřiny, Wi-Fi, možnost použití venkovního společného posezení zahrad.

3.5. Pro každý jednotlivý apartmán je zajištěno 1 parkovací místo pro osobní vozidlo standardní velikosti zdarma. Kapacita parkování je omezena. Na parkovací místo není právní nárok.

3.6. Cenu za ubytování hosté platí první den pobytu, pokud nebylo učiněno jinak, za služby hosté platí na konci svého pobytu dle platného ceníku. V případě delšího pobytu je host povinen uhradit svůj účet minimálně jednou za týden. Před odjezdem z apartmánu je povinností každého hosta řádně se odhlásit a vyrovnat svůj účet.

3.7. Platba je považována za uhrazenou v okamžiku, kdy je připsána na bankovní účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu (faktuře), není-li dohodnuto jinak.

3.8. V případě prodlení objednatele či hosta s úhradou platby za poskytnuté služby, má ubytovatel právo požadovat po objednateli vedle zaplacení dlužné částky také úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

4. PŘÍJEZD HOSTA

4.1. Ubytovatel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně u ubytovatele zaevidují.

4.2. Hosté jsou povinni za účelem evidence nejpozději při příjezdu předložit řádný a platný doklad totožnosti. Za řádný doklad totožnosti je považován občanský průkaz nebo cestovní pas. Za platný doklad totožnosti je považován doklad, jehož platnost neuplyne dříve než do skončení pobytu.

4.3. Pokud se host neprokáže řádným a platným dokladem totožnosti, je ubytovatel oprávněn ubytování hostů odmítnout s účinky překážky na straně hosta (storno).

4.4. Na základě potvrzené objednávky a řádné evidence je ubytovatel povinen ve sjednaný den počátku ubytování hosta ubytovat v čase od 16:00 do 19:00 hod (dále jen „čas pro ubytování“). Po tuto dobu je ubytování pro hosta rezervováno, není-li písemně mezi ubytovatelem a objednatелеm určeno jinak.

4.5. Hosty bez předchozí potvrzené rezervace a hosty přijíždějící po 19:00 hod není ubytovatel povinen ubytovat. Ubytování a evidence v takovém případě probíhá druhý den v čase pro ubytování, případně v jiném čase po předchozí domluvě, avšak s účinky překážky na straně hosta od původně sjednaného termínu ubytování.

4.6. Ubytovatel předá hostu apartmán ve stavu způsobilém pro řádné užívání včetně zařízení, vybavení a příslušenství. Host je povinen přezkontrolovat stav a množství, přičemž od okamžiku převzetí až do zpětného předání odpovídá za škodu na převzaté věci. Přechodná nefunkčnost, vady či opotřebení zařízení, které nebrání výkonu ubytování, nezakládají práva hosta na práva z vadného plnění.

4.7. Ve výjimečných případech je ubytovatel oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.

5. POBYT

5.1. Host je oprávněn parkovat vozidlo v ubytovacím objektu pouze na místě k tomu určeném dle pokynu ubytovatele. Odstavením, respektive zaparkováním vozidla na místě k tomu určeném nepřibírá ubytovatel vozidlo do úschovy. Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště.

5.2. Host je oprávněn užívat apartmán jakož i společné prostory po dobu trvání sjednaného čerpání služby řádného smluvního vztahu, respektive od okamžiku řádné evidence až do okamžiku, kdy je povinen se odhlásit.

5.3. V jednom apartmánu ubytuje ubytovatel nejvýše počet osob odpovídající počtu lůžek, vyjma dětí do 1 roku věku bez nároku na lůžko. Umožní-li host užívání apartmánu více osobám, je ubytovatel oprávněn zrušit pobyt hosta, a to v souladu s podmínkami pro storno pobytu jakožto překážky na straně hosta.

5.4. Host není do ubytovacího objektu oprávněn vnášet či vpouštět zvířata, pokud nebylo domluveno jinak.

5.5. Host bere na vědomí, že venkovní prostory jsou společné a sdílené s dalšími ubytovanými hosty a výkon práv spojený s užíváním těchto prostor je tak sdílený a rušený ve smyslu obvyklého užívání více osob, zejména zvýšení hluku, pohybu apod.

5.6. Každý ubytovaný host je povinen počínat si tak, aby svým jednáním nepřiměřeně nerušil ostatní hosty, a to v jakoukoliv denní hodinu. Dále je povinen dodržovat noční klid, a to v čase od 22:00 do 6:00.

5.7. Pokud nebude host pod vlivem alkoholu či omamných látek skýtat záruku dodržování ubytovacích podmínek, může mu být zamezen vstup do ubytovacího objektu, respektive může být z objektu vykázán do doby, než bude opět schopen tyto podmínky dodržovat, a to bez nároku na kompenzaci. Opakování této situace je důvodem k okamžitému odstoupení ubytovatele od smlouvy.

5.8. V ubytovacím objektu se bez dalšího smí pohybovat pouze personál a řádně evidovaní či nahlášení hosté. Návštěvy hostů mohou být hosty přijímány pouze se souhlasem ubytovatele, a to v čase od 8:00 do 20:00. Návštěvy hostů nejsou oprávněny užívat ubytovací zařízení či vybavení. Host odpovídá za jednání své návštěvy a je povinen zajistit, že bude seznámena s ubytovacími podmínkami.

5.9. Host je povinen oznámit ubytovateli závady, poruchy a poškození apartmánu či jiného zařízení neprodleně poté, co byly způsobeny nebo zjištěny.

5.10. V objektu ubytování je zakázáno zejména pořádání večírků, vnášení kol a koloběžek, lyží a dalšího většího vybavení na apartmány.

5.11. V případě onemocnění či poranění hosta zajistí ubytovatel lékařskou pomoc neprodleně poté, co mu bude taková skutečnost oznámena.

5.12. Ve všech vnitřních prostorách apartmánu a domu je zakázáno kouřit, a to i elektronickou či obdobnou cigaretu. V případě nedodržení účtuje ubytovatel částku 500€.

5.13. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit. V případě, že tak neučiní, nenese ubytovatel odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Za ztracený klíč je hostu účtován poplatek ve výši 100€.

5.14. Hosté nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zřízení umístěných na pokoji či na zahradě. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze certifikované elektrické spotřebiče, které jsou určeny k jejich osobní hygieně (zejména holicí strojky) a dále notebooky, tablety či obdobné drobné elektrické spotřebiče.

5.15. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím Wi-Fi, a to jak ve všech prostorách, tak i na zahradě. Za bezpečnost a funkčnost připojení ubytovatel neodpovídá.

5.16. Hosté musejí při opuštění apartmán zabezpečit, zejména pak uzavřít vodovodní kohoutky, zajistit vypnutí spotřebičů, uzavřít okna, zavřít a zamknout dveře.

6. BEZPEČNOST A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

6.1. Host je nejpozději při převzetí apartmánu povinen seznámit se s bezpečnostními pokyny, návody k obsluze apod.

6.2. Host jakož i objednatel a třetí osoby, jejichž vstup objednatel či host do objektu ubytování umožnil, odpovídají ubytovateli společně a nerozdílně. Zejména pak za ztrátu a škodu způsobenou na ubytování vybavení, zařízení, či příslušenství apartmánu, které host převzal, případně jejichž převzetí se předpokládá.

6.3. Host případně další osoby hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokážou, že ji nezavinily. Tento nárok ubytovatele se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.

6.4. Host je povinen osobně pečovat o svoje vlastnictví zejména pak před ztrátou, krádeží či zničením a není oprávněn přenášet výkon této odpovědnosti na ubytovatele. Host není oprávněn do objektu ubytování vnášet věci, které bezprostředně nesouvisí s výkonem pobytu krátkodobého ubytování. Za ztrátu či škodu na takto vnesených věcech ubytovatel neodpovídá.

6.5. V celém ubytovacím objektu je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.

6.6. Hosté, jež jsou dětmi mladší 17 let, nesmějí z bezpečnostních důvodů zůstat v apartmánu či v ostatních společných prostorech a na zahradě bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce nebo osoba, která se k takovému dozoru dočasně zavázala.

6.7. Ubytovatel neodpovídá za škodu na odložených či vnesených věcech. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů ubytovatel nenese zodpovědnost. Ubytovatel nezodpovídá za poškození zdraví nebo majetku, které host způsobí sobě, provozovateli nebo třetí osobě.

6.8. V případě, že host porušuje ubytovací podmínky, má ubytovatel právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.

6.9. Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může oslovit příslušný personál, který vyvine maximální snahu vyhovět hostovu přání.

7. ODHLÁŠENÍ A ODJEZD HOSTA

7.1. Host užívá ubytovací objekt po dobu trvání sjednaného čerpání služby řádného smluvního vztahu, respektive od okamžiku řádné evidence až do okamžiku, kdy je povinen se odhlásit.

7.2. Nebylo-li s ubytovatelem písemně ujednáno jinak, musí se host řádně odhlásit nejpozději do 10:00 hod. posledního dne sjednaného pobytu (dále jen „doba odhlášení“) a ve stejné době je povinen ubytovací objekt uvolnit a předat. Neučiní-li tak, je ubytovatel oprávněn účtovat hostu smluvní pokutu za neuvolnění ubytovacího objektu ve výši 25€ za každou započatou hodinu a dále náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty neopravňuje hosta k dalšímu užívání ubytovacího objektu.

7.3. Host je povinen předat apartmán ubytovateli zpět ve stejném stavu, v jakém jej obdržel včetně veškerého vybavení a zařízení s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Zjistí-li ubytovatel po skončení ubytování hosta vznik škody, je host povinen tuto škodu ubytovateli v plné výši nahradit, a to nejpozději při vyrovnání účtu, či dle domluvy. Host odpovídá za škody způsobené třetími osobami, kterým vědomě či nedbalostně umožnil vstup do ubytovacího objektu.

7.4. Při odhlášení z apartmánu musí host zabezpečit apartmán jako při jeho opuštění, odevzdat klíče osobně nebo do trezoru, a taktéž i vrátit všechny ostatní věci, které mu byly zapůjčeny.

8. STORNO – PŘEKÁŽKY NA STRANĚ UBYTOVATELE ČI HOSTA

8.1. Stornem se vždy rozumí zrušení, odklad nebo úpravy potvrzené objednávkou.

8.2. Storno je objednatel povinen uskutečnit pouze v písemné formě (respektive e-mailem) u osoby, se kterou byly sjednávány podmínky smlouvy.

8.3. Stornuje-li objednatel objednané a potvrzené služby, je povinen zaplatit poskytovateli storno poplatky podle cenových podmínek dané rezervace; storno poplatky budou vypočítávány z ceny za stornované služby vč. DPH, a to následovně:

Zrušení zdarma 14 dní před příjezdem.

100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem.

9. REKLAMAČNÍ PODMÍNKY, práva z vadného plnění pobytu.

9.1. Host je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše apod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí host umožnit přístup do prostoru, který mu byl pronajat k ubytování, aby mohla být ověřena oprávněnost reklamace a aby bylo umožněno zjednání nápravy.

9.6. V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak ubytovatel poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby. Tím není dotčeno právo hosta, v případech stanovených v právních předpisech či v případech výslovně sjednaných s ubytovatelem, od smlouvy odstoupit, musí však ubytovateli nahradit účelně vynaložené náklady a jinou újmu, která mu tím vznikne, pokud jí nemohl zabránit.

9.7. Vadou ubytování či služeb s tím souvisejících není zejména přechodná nefunkčnost, vady či opotřebení zařízení, které nebrání běžnému užívání. Host není oprávněn uplatňovat práva z vadného plnění z věci či služeb, které jsou mu poskytovány zdarma.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto ubytovací podmínky se řídí právním řádem Rakouska.

12. ÚČINNOST PODMÍNEK

Tyto ubytovací podmínky vstupují v účinnost dne 1. 6. 2023.